Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Kurssystem des Wasserparadieses Hildesheim (Stand: 25.05.2022)

1. Geltungsbereich und Allgemeines

1.1. Diese Bedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Teilnehmern des Kurssystems und der SWH Verwaltungs- und Betriebs-GmbH als Betreiberin des Wasserparadieses Hildesheim (weiter: Wasserparadies Hildesheim), soweit sie im Zusammenhang mit einem Besuch des Wasserparadieses Hildesheim stehen.

1.2. Die Teilnehmer haben nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen das Recht, das Wasserparadies Hildesheim im Rahmen des Kurssystems zu besuchen und die dort zur Verfügung gestellten Einrichtungen und Kurse sachgerecht zu nutzen.

1.3. Teilnehmer, die sich zu einem Kurs im Wasserparadies Hildesheim anmelden, erkennen diese Bedingungen sowie die Haus- und Badeordnung ausdrücklich an.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1. Das Wasserparadies Hildesheim bietet verschiedene Kurse im Rahmen des Kurssystems an.

2.2. Die Kurse des Kurssystems können an der Rezeption im Wasserparadies Hildesheim oder über das Online-Buchungssystem des Wasserparadieses Hildesheim unter www.wasserparadies- hildesheim.de gebucht werden.

2.3. Der Teilnehmer hat im Rahmen der Kursbuchung alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.

2.4. Bei Buchung über das Online-Buchungssystem wählt der Teilnehmer durch Anklicken die von ihm gewünschten Kurse aus dem dort aufgeführten und freigeschalteten Angebot aus und sendet seine Buchungsanfrage über das auf der Online-Plattform vorgesehene Bestellfenster unter Bestätigung der Kenntnisnahme dieser AGB an das Wasserparadies Hildesheim.

2.5. Der Teilnehmer gibt durch die Übergabe bzw. Übersendung des Antrages vor Ort oder über die Online-Buchungsanfrage ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt erst durch die sich daran anschließende Annahme seitens des Wasserparadieses Hildesheim zustande. Im Falle der Online-Buchungsanfrage erhält der Teilnehmer zusätzlich eine Anmeldebestätigung per E- Mail.

2.6. Jeder Kurs des Kurssystems besteht aus Einheiten und kann nur einheitlich gebucht werden. Der Vertragsschluss bezieht sich auf den konkret vereinbarten Kurs. Die Buchung nur einzelner Einheiten ist nicht möglich.

2.7. Das Wasserparadies Hildesheim ist berechtigt, die Teilnahme an den angebotenen Kursen von bestimmten persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig zu machen. Insbesondere besteht keine Verpflichtung des Wasserparadieses Hildesheim zur Annahme des vom Teilnehmer abgebebenen Angebots auf Abschluss des Vertrages.

2.8. Für vom Teilnehmer nicht in Anspruch genommene Kurstermine besteht kein Anspruch auf Befreiung bzw. Rückzahlung von Kursgebühren. Bei Möglichkeit und nach Rücksprache und Zustimmung der entsprechenden Kursleitung können in Ausnahmefällen Nachholtermine vereinbart werden.

3. Kursgebühren und Zahlung

3.1. Die Höhe der jeweiligen Kursgebühren ergibt sich aus den im Rahmen des Kurssystems für den jeweiligen Kurs ausgewiesenen Kosten. Die Anmeldung zu einem Kurs verpflichtet – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – zur Zahlung der ausgewiesenen Kursgebühren.

3.2. Der Zahlungseingang der Kursgebühren muss im Falle der Online-Buchung innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag der Buchung, erfolgen. Bei nicht fristgemäß gezahlten Kursgebühren entfällt der Anspruch auf Teilnahme am Kurs.

3.3. In der jeweiligen Kursgebühr ist ein Aufenthalt bis zu maximal 2 Stunden im Badeparadies inklusive Kurs- und Umkleidezeit inbegriffen. Andere Bereiche und Einrichtungen sind hiervon nicht umfasst. Zeitüberschreitungen sowie die Nutzung anderer Bereiche werden aufgebucht und sind beim Verlassen des Wasserparadieses Hildesheim nachzubezahlen.

3.4. Bei allen Kursen für Babys und Kleinkinder, wie z.B. Wassergewöhnung für Babys und Kleinkinderschwimmen hat je teilnehmendem Kind eine Begleitperson, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben muss, kostenfreien Zutritt zum Wasserparadies. Kinder und Jugendliche unter 12 Jahren, die am Kurs Kinder Schwimmen für Anfänger und Fortgeschrittene teilnehmen, können je teilnehmendem Kind von einer nicht schwimmenden Person, welche das 18. Lebensjahr vollendet hat, begleitet werden, wenn Hilfe beim Umziehen erforderlich ist.

4. Organisatorische Regelungen

4.1. Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen bestimmten Trainer bzw. Kursleiter durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn der Kurs mit dem Namen eines bestimmten Trainers bzw. Kursleiters angekündigt wurde.

4.2. Muss eine Kurseinheit ausfallen, kann diese Einheit in angemessener Frist nachgeholt werden. Sofern die Nachholung aus Gründen, die das Wasserparadies Hildesheim zu vertreten hat, nicht zustande kommt, werden die für die betroffene Einheit anteiligen Kosten an den Teilnehmer erstattet bzw. gutgeschrieben. Ein Erstattungsanspruch besteht nicht, sofern der Teilnehmer den vorab mitgeteilten Ausweichtermin nicht wahrnehmen kann.

5. Rücktritt und Kündigung

5.1. Für das Zustandekommen eines Kurses ist eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, kann das Wasserparadies Hildesheim vom Vertrag zurücktreten. Bereits eingezahlte Entgelte werden erstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

5.2. Das Wasserparadies Hildesheim behält sich bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl vor, mit Einverständnis der Teilnehmer die Kursdauer bei Beibehaltung des Entgeltes zu kürzen oder einen gesonderten Entgeltaufschlag zu verlangen.

5.3. Das Wasserparadies Hildesheim kann ferner vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn ein Kurs aus Gründen, die das Wasserparadies Hildesheim nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. Die Teilnahmegebühren werden anteilig erstattet, sofern der Ausfall nicht aus Gründen höherer Gewalt erfolgt.

5.4. Das Wasserparadies Hildesheim kann den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- vorsätzliches Stören des Kursbetriebes,
- gravierendes Fehlverhalten gegenüber Trainern, Kursleitern, anderen Kursteilnehmern sowie Besuchern und Beschäftigten des Wasserparadieses Hildesheim,
- Verstöße gegen die Haus- und Badeordnung.

5.5. Statt einer Kündigung kann das Wasserparadies Hildesheim den Teilnehmer bei Vorliegen eines wichtigen Grundes nach Ziff. 5.4. auch von einer oder mehreren Kurseinheiten ausschließen. Der Vergütungsanspruch des Wasserparadieses Hildesheim wird durch eine solche Kündigung oder durch einen Ausschluss nicht berührt.

6. Kündigung und Widerruf durch den Teilnehmer

6.1. Bei späteren Abmeldungen bzw. Kündigungen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung bzw. Befreiung von den Kursgebühren. Dies gilt nicht, soweit eine Nachholung der Kurseinheiten nach Ziff. 2.8 möglich ist. Bei nachweislichem Wegzug aus dem Landkreis Hildesheim wird eine bezahlte Kursgebühr anteilig zurückerstattet.

6.2. Das Recht zur Kündigung des Teilnehmers nach § 314 BGB (Kündigung von Dauerschuldverhältnissen aus wichtigem Grund) bleibt unberührt.

6.3. Im Falle der Buchung über das Online-Buchungssystem steht dem Teilnehmer das Widerrufsrecht nach §§ 355, 312d, 312b BGB zu, auf welches er im Rahmen des Anmeldebestätigung bzw. bei der Anmeldung über das Online-Buchungssystem gesondert hingewiesen wird.

6.4. Die Kündigung bedarf in jedem Fall der Schriftform.

7. Ummeldung

Eine Ummeldung von einem Kurs in einen anderen Kurs kann jeweils nur vor Kursbeginn und mit Zustimmung des Wasserparadieses Hildesheim erfolgen. Ein Anspruch des Teilnehmers auf Ummeldung besteht nicht. Sollte das Wasserparadies Hildesheim einer Ummeldung zustimmen, wird eine bereits gezahlte Kursgebühr verrechnet.

8. Teilnahmebescheinigungen

Die Teilnahme an einem Kurs kann unter der Voraussetzung regelmäßiger Teilnahme auf Wunsch bescheinigt werden. Die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung ist bis spätestens zwei Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem der Kurs beendet ist, verbindlich möglich. Soweit kein ausdrücklicher Hinweis erfolgt, ist mit der Ausstellung der Teilnahmebescheinigung keine Garantie einer eventuellen Entgeltrückerstattung bzw. anderweitiger Vergünstigungen durch die Krankenkassen verbunden.

9. Urheberschutz

Das Fotografieren, Filmen und Aufnahmen der Kurseinheiten auf Bild- oder Tonträger ist ohne vorherige Genehmigung des Wasserparadieses Hildesheim grundsätzlich nicht gestattet.

10. Haftungsausschluss

10.1. Das Wasserparadies Hildesheim haftet bei Schäden an Leben, Körper und Gesundheit sowie bei der Verletzung von Kardinalpflichten nach den gesetzlichen Vorschriften. Für sonstige Schäden haftet das Wasserparadies Hildesheim nur bei grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen. Der Schadenersatz für Verletzungen einer Kardinalpflicht ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10.2. Eine etwaige Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen oder Wertsachen der Teilnehmer ist ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Die Aufrechnung gegen Ansprüche des Wasserparadieses Hildesheim ist nur mit unbestrittenen oder gerichtlich festgestellten Ansprüchen zulässig.

11.2. Ansprüche gegen das Wasserparadies Hildesheim sind nicht abtretbar.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Abweichend ausgehandelte Abmachungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Das gilt auch für eine Vereinbarung, die einen Verzicht auf die Schriftform beinhaltet.